

## 40. Het rapport van de Voedsel en Waren Autoriteit over snackbar 'De JAKnikker'.

### Deel 1.

Jawel, het lang verwachte rapport van de Voedsel en Waren Autoriteit (VWA) over snackbar "De JAKnikker" is enkele maanden geleden eindelijk verschenen. De reden dat ik er niet eerder over geschreven heb is, dat ik tijd nodig had om dit rapport te verwerken. Ik zal u meteen maar vertellen wat het oordeel van de VWA over de snackbar is. Het kan in drie woorden worden samen gevat: **bar en boos**. Welnu, de kwalificatie 'bar' was te verwachten. Het gaat hier immers om een snack 'bar'. Met de kwalificatie 'boos' heb ik echter heel veel moeite. In mijn beleving had ik de inspecteurs wel degelijk vriendelijk ontvangen. Ik ben in ieder geval nooit boos op ze geweest. Het is waar: hun opmerking, waarmee ze destijds de inspectie begonnen, 'Het is hier een smeerboel' had ik achteraf gezien beter niet in verband kunnen brengen met vermeend 'smeer' geld dat de inspecteurs elders ontvangen zouden hebben. Trek de integriteit van mensen nooit in twijfel, ook al heb je er alle redenen toe, want het slaat onverbidlijk als een boemerang op je terug. Mea culpa, ik geef het toe.

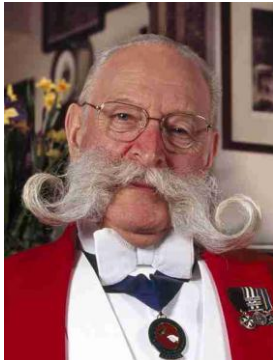
Nu is het opmerkelijke van dit rapport dat het niet binnen de kaders blijft van wat de VWA geacht wordt te beoordelen. Die kaders zijn duidelijk wettelijk omschreven. Artikel 31 van de Voedsel en Warenwet zegt letterlijk: *"De inspectie door de VWA zal zich in principe beperken tot de beoordeling van de kwaliteit van het in de onderneming gebruikte voedsel en/of waren en de hygiënische condities waaronder het voedsel en/of de waren in de onderneming bereid worden, alles binnen de wettelijk bepaalde voorwaarden ten aanzien van de kwaliteit en hygiëne"*. Dat lijkt mij duidelijke taal.

Maar u begrijpt het al: het woordje 'in principe' is, als zo vaak, de echte 'boos' doener. Het VWA zag er voldoende reden in om ook de eigenaar van de snackbar hard aan te pakken. Die eigenaar, dat ben ik. Ik citeer opnieuw letterlijk uit het rapport: *'In principe hoort het niet bij de bevoegdheid van de VWA om de karakter eigenschappen en/of uitlatingen van een eigenaar of uitbater van een horeca gelegenheid aan een beoordeling te onderwerpen. Maar...In dit geval vonden wij het toch noodzakelijk om van deze gedragslijn af te wijken. De uitlatingen en het gedrag van deze eigenaar, evenals de gevolgde bedrijfspolicy, zijn zo bizar en excentriek te noemen dat wij niet in het belang van de consument gehandeld zouden hebben, indien wij de bijzondere omstandigheden die wij hier aantreffen buiten onze beoordeling gelaten zouden hebben.*

*Als voorbeeld verwijzen wij naar de prijslijst van de snackbar. (Noot van de schrijver: de volledige prijslijst van de snackbar treft u aan in verhaal 13: 'De exploitatie van de snackbar 'De JAKnikker'.) Voor een braadworst voor **niet** Duitsers wordt € 45 per braadworst gevraagd. Voor etnische Duitsers wordt echter voor dezelfde braadworst € 50 per braadworst gevraagd. Daar komen voor Duitsers ook nog een keer de kosten bij voor een verplichte identificatie. Dit is naar ons oordeel ronduit discriminatie te noemen en als zodanig komt deze prijsstelling en gedragslijn van deze snackbar in conflict met de universele verklaring van de rechten van de mens. Deze verklaring verbiedt immers discriminatie op grond van afkomst. Desgevraagd verklaarde de eigenaar van de snackbar dat hij louter en alleen op aandringen van de Vereniging van Oorlogsveteranen tot deze prijsstelling is gekomen en*

*nooit de intentie heeft gehad bepaalde mensen of volken te discrimineren. Wij zijn echter van mening dat deze eigenaar zich niet achter de Vereniging van Oorlogsveteranen kan en mag verschuilen en dat hij volledig verantwoordelijk is voor deze ongehoorde en ongeoorloofde praktijken”.*

Wat dan weer **niet** in het rapport staat is dat ik destijds in deze kwestie te maken had met de voorzitter van de Vereniging van Oorlogsveteranen Majoor- Generaal J.F. K. Kanonnenvlees. Zie onderstaande foto.



Zoals u op deze foto van Majoor-Generaal Kanonnenvlees kunt zien beschikt hij over een indrukwekkende snor en was hij in deze kwestie bepaald niet bereid om namens de Vereniging van Oorlogsveteranen ‘zijn snor te drukken’, dat wil zeggen: zich aan zijn verantwoordelijkheid te onttrekken. ‘Hoezo discriminatie?’ had hij destijds gezegd: “Er lopen nog diverse oorlogsveteranen rond die hun fiets, die tijdens de oorlog door de Duitsers werd gestolen, nooit meer hebben terug gezien. Wij eisen compensatie. Daarom moeten die Duitsers méér betalen voor een braadworst. Met dat extra geld kunnen we onze veteranen compenseren”. Op dit punt wist de Majoor-Generaal van geen wijken. Met zijn gedrevenheid zit het in ieder geval wel snor.

Tussen twee haakjes: wat de snor van de Generaal betreft, hij heeft met deze snor, die u op de foto ziet, 5 keer het Nederlands, 3 keer het Europees en 2 keer het wereld kampioen ‘Snorren en baarden’ gewonnen, wat hem bepaald geen windeieren heeft gelegd. Voor de lezers die nog geen kennis met Majoor-Generaal Kanonnenvlees hebben gemaakt verwijs ik naar verhaal 16. Daar kunt u ook lezen dat het bepaald geen gemakkelijk kersen eten geweest is met deze bekende oorlogsveteraan. Niet dat het *alleen* maar kommer en kwel geweest is. De Generaal heeft ook zijn leuke kanten. Toen hij de laatste keer bij mij op bezoek kwam, bood hij spontaan aan de afwas te doen. Hij zei: “Ik beschik over twee prachtige afwasborstels”, en wees daarbij triomfantelijk naar zijn aan beide zijden gekrulde snor. Hij zei: “Die wil ik graag als afwasborstel inzetten”. “Dat komt goed uit” zei ik “want ik beschik over een duo spoelbak. Beurtelings kan je de linker snor helft inzetten in de linker spoelbak, in de linker spoelbak bevinden zich de glazen en de kommen, en de rechter snor helft in de rechter spoelbak; in de rechter spoelbak bevinden zich de borden, pannen en het bestek. Ik moet u zeggen dat het wel een komisch gezicht was om de Generaal met zijn snor de afwas te zien doen. En het ging nog vlug ook. Want omdat hij zijn snor als afwasborstel gebruikte, had hij zijn beide handen vrij om de vaat ook meteen af te drogen.

Maar goed, terug naar het rapport van de VWA. Ik moet eerlijk toegeven dat het poëtisch gehalte van het rapport hoog te noemen is. Men heeft er voor gekozen om alle kwalificaties met de letter 'O' aan te duiden en te laten beginnen. Men kwam tot de volgende samenvatting:

1. **Onhygiënische** toestanden troffen wij aan, zowel bij de bereiding van het voedsel als bij de staat waarin het gebruikte voedsel verkeerde, alsmede de bij het bereiden van het voedsel gebruikte machines en/of apparaten en het milieu waarin het voedsel bereid wordt .
2. **Onbeschoft** is het optreden van deze eigenaar, zowel in de richting van de VWA als ten opzichte van de medewerkers en de klanten van de snackbar.
3. **Onrechtvaardig** is de handelwijze ten aanzien van buitenlanders zoals Duitsers en Japanners. Deze handelwijze kan aangeduid worden als discriminatie.
4. **Onvoorzichtig** is de omgang met materialen en machines.
5. **Ondoordacht** is het business plan van de snackbar wat het meest pregnant tot uitdrukking komt in de gevolgde prijspolitiek van de snackbar.
6. **Ongeschoren** is het gezicht van de eigenaar.
7. **Ongelooflijk ordinair, onbeschrijfelijk onbarmhartig, ontoelaatbaar onberekenbaar, ongekend onbehouden, onbeperkt onbenullig, onvoorstelbaar onbillijk, onbeschrijfelijk onbetrouwbaar.**

U begrijpt dat deze kwalificaties er behoorlijk bij mij inhakten. Vooral het zevende punt. U ziet dat dit zevende punt onderverdeeld is in weer zeven kwalificaties. Zeven is het getal van de volheid. Je zou kunnen zeggen dat de VWA mij op alle fronten een brevet van onvermogen heeft uitgereikt en de VWA heeft hiermee tevens willen uitdrukken dat er geen enkele hoop is dat het met mij, op wat voor manier dan ook, ooit nog goed zal komen.

Het gevolg van dit rapport was een diepe depressie. Maandenlang is de omgeving van de snackbar gehuld geweest in een grauwe sluier waaruit het dag in dag uit regende. Pas vanmorgen brak de zon voor het eerst weer een beetje door. Toen ben ik meteen gaan schrijven. Hoe ben ik uit die depressie gekomen? Doordat ik vanmorgen tot de conclusie ben gekomen dat de conclusies van de VWA juist zijn.